

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援センター まーぶるの森		
○保護者評価実施期間	2025年 3月 1日		～ 2025年 3月 21日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数) 48/63人
○従業者評価実施期間	2025年 3月 1日		～ 2025年 3月 21日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数) 15/15人
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 3月 24日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	生活空間は、お子さんたちにわかりやすく構造化された環境になっています。	「いつ」「どこで」「何を」「どうするのか」を視覚的にわかりやすく示すことができるよう、タイムタイマーや各部屋を色で示すなどの工夫をしています。スケジュール表をグループもしくは個人に合わせた形で用意し、見通しをもって活動に参加できるように示しています。	活動内容がわかりやすいカードを作成できるよう努めていきます。引き続きお子さんたちが活動に意識を向けやすい環境づくりを進めていきます。
2	事業所の活動プログラムが固定化されないように工夫されています。	月替わりでサーキット活動で使用する器具、制作活動で使用する素材を導入しています。手遊び歌やカード貼り、絵本棚やおもちゃ棚の中身も月替わりで設定し、お子さんたちに月が変わったことを意識してもらっています。	引き続きお子さんたちが様々な経験を積むことができるようたくさんの物、事柄に触れてもらえるようなプログラムを設定していきます。
3	お子さんたちが通所を楽しみにしています。	お子さんたちの発達段階を把握し「できた」と達成感を得られるよう、段階に合った課題に取り組んでもらっています。苦手なことにも「〇〇したらできた」と挑戦する楽しさも感じてもらっています。	引き続きお子さんたちの強みを把握し、お子さんたちが自己肯定感を持ち、自信を持って活動に参加できるよう尽力していきます。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者同士の交流として、保護者会や学習会、行事参観などの機会を設けていますが、きょうだい向けのイベントの開催等の企画はされていません。	年長児の保護者向けの学習会は設けていますが、交流会としては回数が少ないと感じられるかもしれません。	今年度は支援学校に進まれた児童の保護者の方に来ていただき茶話会を行いました。次年度も保護者の方のご要望に耳を傾け、茶話会の企画を検討していきます。
2	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアルなどが保護者の方に周知されていないようです。	児童と共に避難訓練を実施していますが、保護者の方に周知していないことが考えられます。	訓練の予定を月のお便りでお知らせします。訓練に取り組んだ際にはお子さんたちの様子を連絡メールにて報告します。
3	利用人数に対して適切に職員配置がされているものの、支援に對しての振り返りなどの時間を職員が揃って行うことや、休憩時間をしっかりとることが難しいです。	職員が休みをとった際に、フォローに入る職員が足りておらず、休みがとりにくい。現場で支援している職員が送迎も行っているため、振り返りなどの時間を十分にとることが難しい。	送迎や休憩時間の交代職員が確保されていないので、人員配置基準より余裕をもった数の職員を配置できるよう尽力します。

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター まーぶるの森

公表日 2025年3月28日

利用児童数 2025年3月22日 回収数 48人/63人

	チェック項目	どちらとも いい/ない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44	2	2	複数の部屋を使用しわかりやすく工夫している	引き続き効率的にスペース確保ができるよう努めます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	47		1			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	46	1	1	様子を伝えるメールが一方通行だと感じることがある。 視覚的にわかりやすく参考になった。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	46	1	1	とてもきれい。 階段にはこりや髪の毛があつたため疑問を感じた。	行事等で使用する階段は他事業所との共有スペースであるため、普段から清潔にしています。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46	1		特性で困難なことがあればすぐに対応してくれる。 非常に満足している。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	46	1	1			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	47	1		図表でわかりやすく説明をいただいている。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	46	2				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	48					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	46	1	1	お褒めがわかりやすい。 とても工夫されている。 月替わりで設定されている。	引き続きお子さんたちに様々な経験を積んでもらえるよう尽力していきます。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	27	9	3	9	所属があるので必要に感じていない。 所属先の園がお子さんほとんどであるため機会を設けていませんが、イベントなど検討していくべきことと認識しています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	47	1		個別に説明がありました。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42	3	3	研修会があります。 研修が行われています。参加して参考になっている。	広報の方法を検討していきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	47	1		毎日連絡を取り合っている。 連絡帳やメールにて情報共有している。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	46	1		個別にあります。 都度面談をしていただき、電話でも相談できたので良かった。 毎週メールで運営について報告してもらっている。	引き続き日ごろから保護者の方とのコミュニケーションを大切にしています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされている。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36	7	5	兄弟に預った内容は難しいかもしれませんが家族支援は十分にしてください。 きょうだい同士の交流の機会もあつてほしいと思います。 きょうだい交流は取らない。 いつでもすぐに対応していただいてありがたい。 気軽に相談でき対応して下さる。	保護者の方のご要望に耳を傾け、保護者交流会の他に小規模の茶話会などの交流を検討していきます。きょうだい同士の交流に関しても同様にご要望に耳を傾けていきます。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	46	2				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	46	2		メールで詳しくお知らせしています。		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	44	2	2			
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46	1					
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	3	10			
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	3	12			
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43	1	3			
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44		4	すぐに電話して下さる。		
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	47		1	安心して話をしてくれる。 話を聴いてくれて安心して過ごしていることからも、安心して楽しく参加しているため、より効果が期待されると思います。 早くに「あー」と思えるのでおもしろい。	全てのお子さんに安心して通っていただけるよう、お子さんそれぞれに合わせた支援を進めていきます。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	45	2	1	通所が得意なようになっている。 とても楽しみにしている。 苦手な取り柄があるところがないと買っていたが、帰ってくるまで機嫌がいいので通所高かったのだと思う。	引き続きお子さんたちの「できた」を褒めていけるよう職員一同尽力していきます。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	48					

