

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援センター まーぶるの森		
○保護者評価実施期間	2025年 3月 1日		2025年 3月 21日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	(回答者数)	
○従業者評価実施期間	2025年 3月 1日		2025年 3月 21日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	(回答者数)	
○訪問先施設評価実施期間	2025年 1月 5日		2025年 3月 21日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	(回答数)	
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 3月 24日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保育所等訪問支援を実施した際に訪問先と保護者の方に対して適切に共有がされている。	訪問時のお子さんの様子や、行動に対する見立て、考察などと支援の方向性を、報告書としてまとめたものを、保護者の方と訪問先に毎利用日ごとにお渡ししています。同じものを共有することで、偏った解釈にならず、適切な形で共通理解ができています。	引き続き所属先の環境に合わせた支援方法を考えていきます。報告書をできるだけ読みやすくするため、写真やイラストなどを用いて作成していきます。
2	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われている。	訪問回数に応じて、定期的に保護者の方や所属先の先生との面談を行っています。できるだけ相手の方の考えや想いに寄り添ったうえで、お子さんの成長を一番に考え、助言などを行っています。	訪問支援員が1人でケースを抱え込むことがないように、管理責任者や事業所内の訪問支援員と共にケースを把握し、考え進めていきます。
3	子どものことを十分に理解し子どもの特性に応じた専門性のある支援を進めている。	お子さんの発達段階や行動の意味に対して、できるだけ根拠となるツールを使用して考えています。目に見えているお子さんの行動だけでなく、行動の背景に注目しています。	管理責任者、訪問支援員がお子さんの発達段階を適切に把握できるよう、お子さんの特性に合ったツールを使用して進められるよう努めていきます。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	職員の資質の向上を図るために、事業所内等で研修を開催する機会が少ない。	職員それぞれがスキル向上のため、職場を離れた場所で積極的に研修会などに参加しています。法人としての研修会もありますが回数が少ないです。	できるだけ勤務時間内でも学びを深められる機会を作れるよう検討していきます。
2			
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター まーぶるの森

2025 年 3 月 28

公表日 日

利用児童数 10名

回収数 8

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	1		3		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8				子どもの親には説明があるが学校側の理解度がない	所属先の園や学校と家庭の方向性を同じくして進めていけるよう尽力します。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7	1				
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	8					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7	1				
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				無回答1 ガイドラインとは？	ガイドラインを要約したものを契約時に説明していきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7			1		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4		1	3		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	8					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8					
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6				1	無回答1	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6		1	無回答 1	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7			無回答 1	
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3		4	無回答 1	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1		無回答 1	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	1	2	無回答 1	
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1		無回答 1	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6	1		無回答 1	
	28	事業所の支援に満足していますか。	6	1		無回答 1	

公表	訪問先施設からの事業所評価の集計結果
----	--------------------

事業所名	公表日	2025 年 3 月 28 日
児童発達支援センター まーぶるの森	利用児童数	10名 回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	8			<ul style="list-style-type: none"> ・視覚表示での指示の出し方、使用方法等教えて頂き日常保育に取り入れることができました。 ・どのように支援していくと良いか、具体的に分かりやすく助言していただきありがとうございました。 ・対象児の姿を見たと、実際保育の中で取り入れられることや〜 	行動観察の際に目に見えているお子さんの行動だけでなく、背景・意図を理解していけるよう尽力していきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	8			<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な知識・技術を今後参考にさせていただきたいです。 ・対象児だけではなく周りの園児や保育室の環境・保育士の配慮の点からも考えて回答して下さったので、無理なく支援に繋がりました。 ・参考にさせて頂いています。 ・対象児に寄り添い、困り感のみならず長所や伸ばしていくことが 	引き続き研修等を通し、スキル向上に努めていきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	8			<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な知識・技術を今後参考にさせていただきたいです。 ・対象児だけではなく周りの園児や保育室の環境・保育士の配慮の点からも考えて回答して下さったので、無理なく支援に繋がりました。 ・保育中に質問は少し難しいと思いました。 	支援現場に合った方法を模索し、先生方の意見・想いに寄り添っていく姿勢を大切にしていきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	6	2		<ul style="list-style-type: none"> ・短時間ということもあり、もう少し具体的に教えていただけるとありがたいですが、軽減されました。 ・私自身が考えつかなかった方法や知識に基づく本児の行動の理由を教えていただき勉強になりました。 ・参考にさせて頂いています。 ・どこまでもまだあると思います。 	具体的に取組めることを考え進めていくためにも、支援・助言のスキル向上に努めていきます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	8			<ul style="list-style-type: none"> ・どうしても保育者から見た不適切な行動に目を向けてしまうことがありましたが、対象児の細かな成長も都度教えて頂き、嬉しく思いました。 ・細かなことまで見て頂き、わかりやすかったです。 ・特に行事前においては、参加の方法や待ち方を一緒に考えていただ 	引き続き対象のお子さんの成長を先生方・保護者の方と共に喜び合える関係性を築いていきます。

其他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>・支援の仕方をいろいろと提案していただいたり、準備していただいたりしました。すべて取り入れることは、私ができませんが、出来るところでだったり継続したりしています。それでよかったのか迷いました。</p> <p>・訪問支援の先生が直接対象児に支援して下さったことで、言葉のかけ方や支援の方法を学ぶことができて良かったです。</p> <p>・この度は大変お世話になりました。私自身の知識不足もあり、対象児に対しなかなか適した支援を行うことが出来ずにいた中、訪問支援にて訪問員から随時適切な助言を頂き少しずつ支援方法を改善し、対象児と向き合うことが出来たと感じております。助言を取り入れていくことで、対象児も落ち着きクラス全体での活動に自分なりに取組もうとする姿も増えていきました。又不適切な行動ばかり目を向けてしまいがちでしたが、対象児の長所等も教えて頂き、前向きに関わることが出来ました。丁寧な助言をありがとうございました。</p> <p>・お子さんが困っている場面を実際に見ていただき、園の実情に合った方法を具体的に支援してもらえ、私達保育士も勉強になりました。報告書を読ませていただくことで、お子さんの気持ちを知ることができたり、自分達ではなかった視点での見方、捉え方があることも学ぶことができました。ありがとうございました。</p>	<p>対象のお子さんにとって、どのような環境が望まれるのかを関係機関の方々と連携しながら考えることを続けていきます。</p>

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援センターまーぶるの森		公表日		年 月 日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環境・ 体制・ 整備 運営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	3				
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	3				
業務 改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか。	3				
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けて おり、その内容を業務改善につなげているか。	3				
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善 につなげているか。	3				
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。		3			
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。	3				
適切 な支 援の 提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を 作成しているか。	3				
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者 だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子ども の最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3				
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と 連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	3				
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	3				
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー マルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルな アセスメントを使用する等により確認しているか。	3			標準化されたツールとは明確には言い難いが 応用行動分析や冰山モデルの考え方を導入し ている	
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容 が設定されているか。	3				
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	3				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っている か。	3				
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援 の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3				
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重し て支援を行っているか。	3				
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善 に繋げているか。	3					
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育 所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っ ているか。	3					

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3			
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	3			
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3			
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	3			
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	3			
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	3			
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3			
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3			
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	3			
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	3			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2		無回答 1	
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3			
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		3		
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3			
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。		3		保育所等訪問支援事業所のみでは実施していない。
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3			
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	3			
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	3			
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	3			
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	3			
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3			

	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	3			
	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3			
非常時等の対応	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3		保育所等支援事業所のみでは実施されていない	
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	3			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	3		該当のケースがこれまでになかった	